

حل المشكلات وتحقيق الأهداف

ما هي المشكلة أو الهدف بالتحديد؟

الخطوة ١

تحدث عن المشكلة أو الهدف إلى أن تتمكن من كتابتها/ كتابته بشكل محدد. اسأل أسئلة لتوضيح أكبر. قسم المشكلة الكبيرة (أو الهدف الكبير) إلى أجزاء أصغر.

ضع قائمة بجميع الحلول الممكنة - العصف الذهني

الخطوة ٢

ضع قائمة بجميع الأفكار، حتى الاقتراحات "السيئة" أو "السخيفة". اجعل كل واحد يقدم اقتراحا ما. لا تتحدث عن جودة أو سوء الأفكار في هذه المرحلة.

(1) _____

(2) _____

(3) _____

(4) _____

(5) _____

(6) _____

باختصار، حدد الحسّنات والمساوئ الرئيسية

الخطوة ٣

اطلب من المجموعة ذكر ما يعتقدونه من حسّنات ومساوئ لكل اقتراح. لا تكتب هذه.

اختر الاقتراح الأكثر عملية

الخطوة ٤

اختر الحل الذي يمكن تنفيذه بأسهل الطرق والجهد حسب الإمكانيات (الوقت، المهارات، المال، إلخ) المتوفرة لديك الآن، واكتبه:

ضع خطة تبين كيفية تنفيذ الحل

الخطوة ٥

قم بتحضير المتطلبات والإمكانات التي تحتاجها. فكر في كيفية التعامل مع العوائق. تدرب على الخطوات الصعبة (الإعادة/ لعب الدور).

تاريخ وزمن مراجعة التقدم في الخطة _____

راجع التقدم في تنفيذ الخطة

الخطوة ٦

امدح جميع الجهود المبذولة. راجع التقدم في كل خطوة. غير الخطة. جرب حل آخر. واصل حل المشكلة إلى أن تحل المشكلة أو يتحقق الهدف.
